

RETAIL INNOVATION STORY

Realizado por:

Fecha:

Puntuación:

6 [7-12] +12

Innovación:

Breve descripción de la historia de innovación

Para satisfacer las necesidades de nuestro cliente...			Rasgos principales del perfil de cliente
Debemos aprender...			Competencias y habilidades que necesito adquirir
Para ser excelentes en...			Procesos que mejorarán fruto de los aprendizajes
Aportándole al cliente...			Valor añadido aportado y entregado al cliente
Logrando, como resultado...			Impacto en el negocio de todo el proceso
Mediante el modelo de negocio...			Valor económico capturado con la innovación

